Términos y Condiciones

El sitio www.santoboxonline.com es el medio de compras de la tienda virtual Santobox, no se cuenta con tienda física, solo sitio web.

Políticas Encargos

El sitio web ofrece la posibilidad de realizar encargos con la tercera parte del valor del artículo, el tiempo de espera aproximado del pedido es de 2 a 3 semanas aproximadamente (varía según artículo) , se entiende que son compras directas de USA y son procesadas por lineamientos de aduanas oficiales por lo cual están sujetas a cancelaciones, atrasos y pérdidas, el cliente acepta estas condiciones al realizar el encargo respectivo. En caso de cancelaciones o pérdidas el saldo a favor podrá ser utilizado para una nueva compra en el sitio web, no se hacen devoluciones de dinero.

Una vez que el artículo está en el país listo para ser procesado, se le notificara al cliente para que realice el pago respectivo del saldo restante, el plazo para el pago es de 22 días naturales, si el cliente no ha retirado su apartado después del plazo correspondiente, el apartado se anulará y no habrá posibilidad de reembolso del abono inicial. Se realizará un aviso previo al cliente, si no se tiene respuesta del mismo se estará cancelando el encargo. Para abonar o retirar el apartado, el cliente deberá comunicarse directamente a la tienda al 8348 1527 vía Whatsapp, Instagram, Facebook o sitio web para brindarle el link de pago o si es por sipe móvil o transferencia, deberá enviar el comprobante correspondiente.

Al realizar una compra, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por lo cual es de suma importancia leer detenidamente la información antes de la compra.

Métodos de Pago

Se podrá pagar las compras por medio de tarjetas VISA, MASTERCARD Y CREDIX. La información brindada es totalmente confidencial, todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el IVA correspondiente a Costa Rica.

Si el pago es por medio de depósito-transferencia bancaria o Sinpe Movil, se debe consultar la disponibilidad del artículo antes del pago, una vez confirmada la disponibilidad del artículo se podrá realizar el pago, cuando haya realizado la transacción bancaria debe enviar el comprobante de pago por medio de whatsapp 83481527, Facebook o Instagram, una vez confirmado, debe indicar los datos correspondientes en caso de envío.

Visualización artículo

Las imágenes de los productos pueden variar dependiendo del tipo de material o color, No se puede garantizar que la visualización del monitor de su computadora o pantalla de celular será exacta al mostrado en la página. Las descripciones de los productos o precios están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de negar el servicio a cualquier cliente.

Cancelaciones

No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o débito en las compras, una vez que la compra fue

realizada en línea.

Santobox puede cancelar cualquier compra realizada en el sitio web y proceder con el reembolso del dinero de así ser necesario, nos reservamos el derecho a cancelaciones sin previo aviso.

Envío de compra

Los envíos se realizan a través de Correos de Costa Rica. El costo es de 3000 colones y aplica independientemente de la cantidad de artículos. El cliente deberá recibir su compra en las próximas 48-72 horas (días hábiles), no se toma en cuenta fines de semana, ni días feriados.

Es indispensable que el cliente brinde sus datos personales completos para que la entrega se lleve a cabo con éxito: nombre completo, teléfono de contacto y dirección exacta. Se debe incluir el cantón, distrito, y señales específicas de la casa o establecimiento en el que se entrega. Si el cliente omitiera cualquier dato fundamental o se brindara información errónea que impida la entrega del paquete a su destino, Correos de Costa Rica devolverá el paquete a Santobox y el cliente será contactado. Para enviarlo nuevamente, el cliente deberá cancelar de nuevo el monto correspondiente al envío.

Política de cambios y devoluciones

Todas las órdenes de compra tienen 30 días naturales para cambios a partir de la fecha de compra o si es por encargo a partir de que se recibe el artículo . Para que se lleve a cabo el cambio, es indispensable presentar el artículo con sus etiquetas originales, caja original o empaque original. El artículo no puede estar usado, lavado o sucio, debe estar en perfectas condiciones. Los cambios proceden por defectos de fábrica. Si estos requerimientos no se cumplen, no se aceptarán cambios.

El cliente podrá cambiar el artículo por cualquier otro artículo de la tienda siempre y cuando cubra el monto total de su artículo cambiado o lo supere, que en ese caso el cliente pagaría la diferencia. Los cambios por artículo se realizan en una sola ocasión y no se reembolsa el dinero.

La garantía no cubre mal lavado de prendas, desgaste por uso (roce) o que el cliente haya elegido una talla inadecuada y haya forzado la prenda.

Si el cliente decidiera hacer su cambio mediante envío, todos los costos de transporte correrán por cuenta del cliente.

Privacidad y seguridad de los datos

El cliente deberá velar por mantener la confidencialidad de sus datos de acceso a santobox.com, para evitar así riesgos sobre posibles usos no autorizados de la cuenta. El usuario de este sitio asume la responsabilidad de las actividades que se generen desde su cuenta. Si el cliente encuentra que su cuenta ha tenido actividades sospechosas, éste debe comunicarse inmediatamente con el Banco, para investigar lo sucedido.

Los datos que el cliente suministre es información confidencial y nunca será compartida con terceras personas.

Santobox no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos, que se originen navegando por nuestro sitio web

Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web.